Friele
Verwarming
Onderhoud, installatie en reparatie van centrale verwarming
Tel. 06 20498092 Maarssen



Algemene Voorwaarden

1: Werkomschrijving uitvoering onderhoud aan gasverbrandingstoestellen:

- Visuele controle opstellingsruimte gasverbrandingstoestel.
- Visuele controle rookgasafvoer en luchttoevoer.
- Controle juiste werking gasverbrandingstoestel.
- Controle op juiste werking rookgasafvoer en luchttoevoer.
- Het reinigen van de verbrandingsruimte en warmtewisselaar.
- Het reinigen van de brander en (indien aanwezig) waakvlambrander.
- Controleren van de ontsteking en ionisatiepen.
- Controleren, meten en zo nodig afstellen gasregelapparatuur.
- Controleren van beveiligingen van het gasverbrandingstoestel.
- Controleren op goede werking van de circulatiepomp.
- Controle van expansievat.
- Controle gasdichtheid van de gasverbrandingstoestel.
- Controle elektrische bedrading.
- Controle waterdruk cv-installatie en indien nodig bijvullen en ontluchten van de installatie.
- Controle magnesiumanode bij boilers en zo nodig vervangen.
- Het geven van uitleg op goede/juiste werking cv-installatie/gasverbrandingstoestel.
- Als blijkt dat tijdens de controlebeurt een onderdeel vervangen dient te worden, zal dit eerst aan de klant worden gemeld. Na akkoord/toestemming van de klant zal Friele Verwarming zorgdragen voor de noodzakelijke reparatie of vervanging.

2: Niet inbegrepen in onderhoudscontract.

- Werkzaamheden aan de installatie.
- Kosten van de te vervangen onderdelen.
- Montagekosten voor het vervangen expansievat, ruimtethermostaat, leidingen en radiatoren, deze zitten niet in het gasverbrandingstoestel maar in de installatie.
- Kosten voor arbeid als deze werkzaamheden langer gaan duren dan 2 manuren per bezoek.
- Het bijvullen c.q ontluchten van de cv-installatie buiten de onderhoudsbeurt.
- Het opnieuw aansteken/resetten van het gasverbrandingstoestel buiten de onderhoudsbeurt.
- Het weer in bedrijfstellen van het gasverbrandingstoestel na wegvallen van gas c.q elektra.
- Het vervangen van zekering(en) in de groepenkast.
- Het ontkalken van warmtewisselaar, boilers en andere onderdelen.
- Reparatiekosten die aanwijsbaar door derden zijn veroorzaakt.

Friele
Verwarming
Onderhoud, installatie en reparatie van centrale verwarming
Tel. 06 20498092 Maarssen



3: Betalingsvoorwaarden.

- De kosten van het onderhoudscontract worden na afloop van het jaarlijks onderhoud in rekening gebracht en dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Indien het contract voor het einde van de looptijd wordt beëindigd, vind er geen restitutie plaats.
- Voor kosten welke buiten het onderhoudscontract vallen versturen wij achteraf de factuur. De betaling hiervan dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Friele Verwarming behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen. Na elke verhoging zullen de tarieven niet eerder ingaan dan bij aanvang van het eerstvolgende contract jaar. De klant heeft, ingeval hij niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, het recht het contract te beëindigen.

4: Overige voorwaarden.

- Friele Verwarming vrijwaart de klant tegen elke schade welke gezien kan worden als Wettelijke Aansprakelijkheid, ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden. Friele Verwarming zal echter nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor gevolgschade.
- In het contract worden alleen die toestellen opgenomen, die in goede staat van onderhoud verkeren en goed functioneren, dit ter beoordeling van Friele Verwarming. Wanneer bij de initiële controle, naar onze mening een slechte staat van onderhoud van de toestellen blijkt, zullen de toestellen op kosten van de contractant door Friele Verwarming moeten worden hersteld c.q. schoongemaakt voordat deze in een contract kunnen worden opgenomen.
- Friele Verwarming houdt zich het recht voor, zonder opgaaf van redenen, een contractant te weigeren, respectievelijk het contract te beëindigen,
- Het contract wordt in ieder geval beëindigd indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de gastechnische c.q. wettelijke eisen.

5: Duur van het contract.

- Het contract wordt initieel aangegaan voor de duur van 1 jaar. In deze periode wordt er éénmaal onderhoud uitgevoerd als beschreven volgens punt 1.
- Het contract heeft een looptijd van 12 maanden en wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, als het niet door een van de beide partijen uiterlijk 2 maanden voor het beëindigen van het contractjaar schriftelijk is opgezegd.
- Wij zijn bevoegd, zonder dat er nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, het contract als beëindigd te beschouwen als de klant na herhaalde aanmaning de betaling niet voldoet.

Friele
Verwarming

Onderhoud, installatie en reparatie van centrale verwarming

Tel. 06 20498092 Maarssen



6: Organisatie van de werkzaamheden.

- Het onderhoud wordt ruim van te voren per post of per email aangekondigd.
- Indien de voorgestelde afspraak datum en tijd niet schikken, kan de klant contact opnemen en een bindende afspraak maken.
- Als de klant niet thuis is op het aangekondigde tijdstip wordt er bericht achter gelaten dat de monteur tevergeefs langs is geweest. Tevens het verzoek om met ons contact op te nemen om een bindende afspraak te maken.
- Voor het opheffen van storingen zullen wij met u direct een bindende afspraak maken.
- Wij zullen u de kosten in rekening brengen als u na een bindende afspraak niet thuis bent, (niet bij het verstuurde kaartje met een datum), dan wel als wij samen met u als klant tot een afspraak zijn gekomen.

7: Storingenservice.

- Storingen kunnen 24 uur per dag 7 dagen per week worden doorgegeven. Na kantoortijden en in het weekend kunt u onze voicemail in spreken. Deze wordt op regelmatige basis door ons afgeluisterd.
- Standaard worden aangemelde storingen tijdens de normale uren werkuren verholpen. De normale werkuren zijn van 08:00 en 17:00 uur.
- Bij werkzaamheden buiten deze normale werkuren wordt er een toeslag berekend. Buiten de normale werkuren worden alleen spoedeisende storingen verholpen.
- Tijdens het stookseizoen van 1 oktober tot 1 mei verhelpen wij de zogeheten koude storingen binnen 24 uur. Alle andere storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen uiterlijk binnen 3 werkdagen.
- Koude storingen gaan voor op warmwater storingen.
- Als u een beroep op ons heeft gedaan zonder dat er sprake is van een defect/storing worden de kosten voor het voorrijden in rekening worden gebracht.
- Er is geen sprake van een storing als de monteur alleen maar hoeft bij te vullen (cv-installatie) of slechts een waakvlam hoeft aan te steken. Dit zijn activiteiten die u eerst zelf dient te proberen alvorens Friele Verwarming in te schakelen.